

Integritetspolicy för Hosthuset

Senast uppdaterad: 2026-06-16

1. Allmänt

Hosthuset värnar om din personliga integritet och behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR) samt tillämplig svensk lagstiftning.

Denna integritetspolicy beskriver vilka personuppgifter som samlas in, varför de behandlas, hur länge de sparas och vilka rättigheter du har.

Genom att använda Hosthusets tjänster accepterar du denna integritetspolicy.

2. Personuppgiftsansvarig

Hosthuset är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker inom ramen för verksamheten.

Frågor kring behandlingen av personuppgifter kan skickas via kontaktformuläret på Hosthusets webbplats.

3. Vilka personuppgifter vi samlar in

När du använder våra tjänster kan vi behandla följande uppgifter:

Kunduppgifter

- Förnamn
- Efternamn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Faktureringsadress
- Postnummer
- Ort

Kontouppgifter

- Inloggningsuppgifter
- Kontoinställningar
- Aktiva tjänster
- Beställningar
- Fakturor

Supportuppgifter

- Supportärenden
- Konversationer
- Bifogade filer
- Kommunikation med supporten

Tekniska uppgifter

- IP-adresser
 - Loggfiler
 - Tidpunkter för inloggningar
 - Webbläsarinformation
 - Säkerhetsrelaterade loggar
-

4. Ändamål med behandlingen

Personuppgifter behandlas för att:

- leverera och administrera tjänster,
 - hantera beställningar och betalningar,
 - tillhandahålla kundsupport,
 - skapa och administrera kundkonton,
 - förebygga bedrägerier och missbruk,
 - skydda våra system och vår infrastruktur,
 - fullgöra rättsliga skyldigheter,
 - kommunicera med kunder,
 - förbättra våra tjänster.
-

5. Rättslig grund för behandlingen

Personuppgifter behandlas med stöd av:

Fullgörande av avtal

För att kunna leverera de tjänster kunden beställt.

Rättslig förpliktelse

För att uppfylla krav enligt bland annat bokföringslagen.

Berättigat intresse

För att skydda våra tjänster mot missbruk, säkerhetsincidenter och bedrägerier.

Samtycke

När detta krävs enligt lag.

6. Hur länge uppgifter sparas

Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt för respektive ändamål.

Kundkonton

Sparas så länge ett kundförhållande finns.

Fakturor och bokföringsuppgifter

Sparas enligt gällande lagstiftning, normalt i sju år.

Supportärenden

Kan sparas under en längre tid för dokumentation, säkerhet och kvalitetsarbete.

Avslutade tjänster

När en tjänst avslutas kan tillhörande data, filer och säkerhetskopior raderas permanent.

7. Delning av personuppgifter

Hosthuset säljer aldrig personuppgifter till tredje part.

Personuppgifter kan delas med:

- betalningsleverantörer,
- bokföringstjänster,
- datacenter och hostingleverantörer,
- leverantörer av kontrollpaneler och tekniska tjänster,
- myndigheter när detta krävs enligt lag.

Endast den information som är nödvändig för respektive ändamål lämnas ut.

8. Cookies

Hosthuset använder cookies för att:

- hålla användare inloggade,
- förbättra användarupplevelsen,
- skydda webbplatsen,
- analysera användningen av tjänsterna.

Cookies kan begränsas eller blockeras via webbläsarens inställningar.

9. Loggar och säkerhet

Hosthuset kan samla in och behandla loggar och teknisk information för att:

- upptäcka missbruk,
- förhindra intrång,
- skydda infrastrukturen,
- felsöka problem,
- säkerställa stabil drift.

Sådan behandling sker med stöd av berättigat intresse.

10. Säkerhet

Hosthuset arbetar kontinuerligt med att skydda personuppgifter genom lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Trots detta kan ingen metod för lagring eller överföring av information garanteras vara helt säker.

11. Personuppgiftsincidenter

Om en personuppgiftsincident inträffar kommer Hosthuset att agera i enlighet med gällande lagstiftning.

Vid behov kommer berörda personer och relevanta myndigheter att informeras.

12. Minderåriga

Hosthusets tjänster är inte särskilt riktade till barn.

Om en minderårig använder våra tjänster förutsätts att erforderligt samtycke från vårdnadshavare har erhållits.

Om Hosthuset får kännedom om att personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning kan sådana uppgifter raderas.

13. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- få information om vilka personuppgifter vi behandlar,
- begära rättelse av felaktiga uppgifter,
- begära tillgång till dina personuppgifter,
- begära begränsning av behandlingen,

- invända mot viss behandling,
 - begära dataportabilitet,
 - begära radering av personuppgifter när detta är möjligt enligt lag.
-

14. Rätten att bli glömd

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas.

Vissa uppgifter kan dock behöva sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis enligt bokföringslagen.

15. Registerutdrag

Du har rätt att kostnadsfritt begära information om vilka personuppgifter Hosthuset behandlar om dig.

Begäran kan skickas via Hosthusets kontaktformulär.

16. Automatiserat beslutsfattande

Hosthuset använder normalt inte automatiserat beslutsfattande eller profilering som har rättsliga konsekvenser för användare.

17. Överföring av personuppgifter

Personuppgifter behandlas i första hand inom EU/EES.

Om personuppgifter i undantagsfall överförs utanför EU/EES sker detta i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och med lämpliga skyddsåtgärder.

18. Ändringar av integritetspolicyn

Hosthuset förbehåller sig rätten att ändra denna integritetspolicy.

Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på Hosthusets webbplats.

19. Klagomål

Om du anser att Hosthuset behandlar personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna klagomål till:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

20. Kontakt

Har du frågor om denna integritetspolicy eller om hur Hosthuset behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via kontaktformuläret på Hosthusets webbplats.

Genom att använda Hosthusets tjänster bekräftar du att du har tagit del av denna integritetspolicy.