

# Användarvillkor för Hosthuset

Senast uppdaterad: 2026-06-16

## 1. Allmänt

Dessa användarvillkor gäller mellan kunden och Hosthuset och omfattar samtliga tjänster som tillhandahålls av Hosthuset, inklusive men inte begränsat till VPS-hosting, spelservrar, dedikerade servrar och övriga tjänster.

Genom att beställa eller använda någon av Hosthusets tjänster accepterar kunden dessa användarvillkor.

Hosthuset förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Den senaste versionen finns alltid publicerad på Hosthusets webbplats och gäller från det datum då den publiceras.

---

## 2. Beställning och avtalstid

Avtal mellan kunden och Hosthuset uppstår när en beställning har genomförts och godkänts.

Tjänsterna tillhandahålls tills vidare eller under den tidsperiod som framgår av fakturan eller beställningen.

Hosthuset förbehåller sig rätten att neka eller annullera beställningar om särskilda skäl föreligger.

---

## 3. Priser och betalning

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK).

Betalning sker i förskott genom de betalningsmetoder som erbjuds vid beställning.

Hosthuset har rätt att justera priser inför kommande faktureringsperioder. Prisändringar påverkar inte redan betalda perioder.

---

## 4. Leverans av tjänster

Hosthuset strävar efter att leverera beställda tjänster så snabbt som möjligt efter mottagen betalning.

I de flesta fall levereras tjänster inom mindre än en timme, men leveranstiden kan variera beroende på belastning, manuella kontroller eller tekniska omständigheter.

Hosthuset garanterar att beställda tjänster levereras inom 24 timmar från det att betalningen mottagits, förutsatt att inga omständigheter utanför Hosthusets kontroll föreligger.

Om leveransen förväntas ta längre tid kommer kunden att informeras så snart som möjligt.

---

## 5. Förnyelse och utebliven betalning

Fakturor ska betalas senast på förfallodagen.

Vid utebliven betalning har Hosthuset rätt att:

- stänga av tjänsten,
- begränsa tillgången till tjänsten,
- avsluta tjänsten permanent,
- radera data kopplad till tjänsten,
- neka framtida beställningar.

Hosthuset ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår till följd av att en tjänst stängs av på grund av obetalda fakturor.

---

## 6. Upsägning och avslut av tjänster

Kunden har rätt att säga upp sina tjänster när som helst.

Betalda avgifter återbetalas normalt inte.

När en tjänst avslutas eller stängs av kan samtliga filer, databaser, säkerhetskopior och övrig information som tillhör tjänsten komma att raderas permanent.

Kunden ansvarar själv för att säkerhetskopiera sitt innehåll innan en tjänst avslutas.

---

## 7. Ångerrätt och återbetalning

Hosthuset tillhandahåller digitala tjänster och digitalt innehåll.

Genom att beställa en tjänst och samtycka till att leveransen påbörjas omedelbart accepterar kunden att tjänsten kan aktiveras innan den ordinarie ångerfristen löpt ut.

När tjänsten har skapats, aktiverats eller levererats upphör eventuell ångerrätt i den utsträckning som följer av gällande lagstiftning.

Återbetalning lämnas normalt inte för tjänster som redan har skapats, levererats eller aktiverats.

Eventuella undantag bedöms från fall till fall av Hosthuset.

---

## 8. Drift och underhåll

Hosthuset strävar efter hög tillgänglighet och en drifttid på 99,9 %.

Planerade underhållsarbeten och oförutsedda driftstörningar kan förekomma.

Vid planerade underhållsarbeten försöker Hosthuset informera kunder i förväg när detta är praktiskt möjligt.

---

## 9. Säkerhetskopior

Hosthuset kan erbjuda säkerhetskopiering som en tilläggstjänst.

Även om säkerhetskopior erbjuds ansvarar kunden alltid för att själv ha egna kopior av viktig information.

Hosthuset ansvarar inte för förlust av filer, databaser eller annan information.

---

## 10. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för:

- innehållet på sina tjänster,
- installerad programvara,
- användarkonton och lösenord,
- säkerheten för sina tjänster,
- all aktivitet som sker genom tjänsten,
- att kontaktuppgifter hålls aktuella.

Kunden ansvarar för att följa svensk lag samt tillämpliga licens- och användarvillkor för programvara och tredjepartstjänster.

---

### 10.1 Minderåriga kunder

Genom att beställa en tjänst från Hosthuset intygar kunden att denne har rätt att ingå avtal enligt tillämplig lag eller att erforderligt samtycke från vårdnadshavare har erhållits.

Hosthuset förbehåller sig rätten att neka eller avbryta beställningar om det finns anledning att misstänka att erforderligt samtycke saknas.

---

## 11. Otillåten användning

Det är förbjudet att använda Hosthusets tjänster för:

- verksamhet som strider mot svensk lag,
- virus, malware eller annan skadlig kod,
- spam och massutskick,
- phishing eller bedrägeriförsök,
- DDoS-attacker,
- intrångsförsök,
- piratkopierat material,
- upphovsrättsintrång,
- olagligt innehåll,
- kryptovalutaminering utan särskilt godkännande,
- verksamhet som kan skada Hosthuset eller tredje part.

Vid allvarliga eller upprepade överträdelser har Hosthuset rätt att omedelbart stänga av eller avsluta tjänsten utan föregående varning och utan rätt till återbetalning.

---

## 12. Missbruk av resurser

Hosthuset har rätt att begränsa eller stänga av tjänster som använder orimliga mängder resurser eller på annat sätt påverkar stabiliteten eller prestandan för andra kunder.

---

## 13. Tredjepartsprogram och programvara

Hosthuset ansvarar inte för fel eller problem som orsakas av tredjepartsprogram eller tredjepartstjänster.

Detta inkluderar bland annat:

- Microsoft Windows,
  - Linux-distributioner,
  - Minecraft,
  - Steam,
  - Pterodactyl,
  - Virtualizor,
  - kontrollpaneler,
  - plugins,
  - modifikationer och annan programvara installerad av kunden.
- 

## 14. Ansvarsbegränsning

Hosthuset ansvarar inte för indirekta skador, utebliven vinst, dataförlust eller driftstörningar som ligger utanför Hosthusets kontroll.

Hosthuset ansvarar inte heller för problem som orsakas av kundens egna installationer, konfigurationer eller programvara.

Hosthusets sammanlagda ansvar är under alla omständigheter begränsat till det belopp kunden har betalat för den aktuella tjänsten under de senaste tolv månaderna.

---

## 15. Force majeure

Hosthuset ansvarar inte för förseningar eller avbrott som orsakas av omständigheter utanför Hosthusets kontroll.

Detta inkluderar bland annat:

- naturkatastrofer,
  - strömavbrott,
  - nätverksproblem,
  - myndighetsbeslut,
  - krig,
  - sabotage,
  - brand,
  - störningar hos underleverantörer eller datacenter.
- 

## 16. Ändringar av tjänster och villkor

Hosthuset har rätt att ändra, uppdatera eller avsluta tjänster och funktioner när detta är nödvändigt.

Den senaste versionen av användarvillkoren finns alltid tillgänglig på Hosthusets webbplats.

---

## 17. Tillämplig lag

Dessa användarvillkor regleras av svensk lag.

Eventuella tvister ska avgöras enligt svensk rätt.

---

## 18. Kontakt

Frågor gällande dessa användarvillkor kan skickas till Hosthuset via kontaktformuläret på webbplatsen.

Genom att beställa eller använda någon av Hosthusets tjänster bekräftar kunden att denne har tagit del av och accepterat dessa användarvillkor.